

Acceso al Monitoreo Hotelero en Datatur

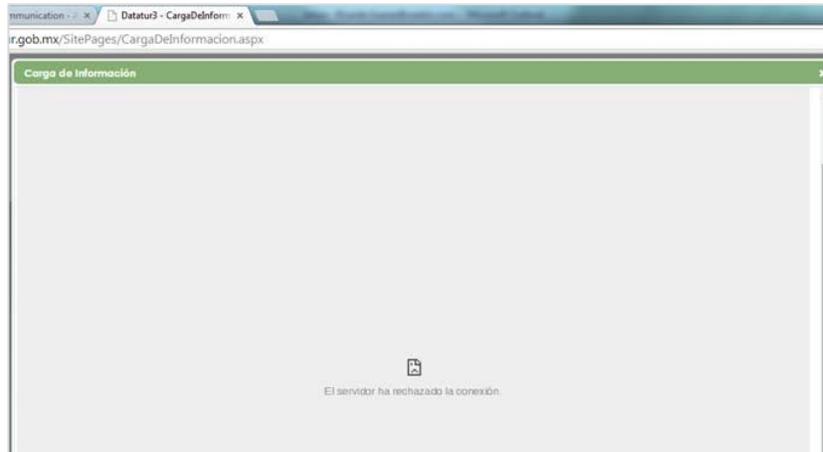
Requerimientos



DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN SECTORIAL
DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN
SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN BÁSICA
DEPARTAMENTO DE INFORMACIÓN BÁSICA

Acceso al Monitoreo Hotelero en Datatur – Requerimientos

- Si al momento de querer acceder al Monitoreo Hotelero en Datatur aparece esta pantalla:



- Para poder ingresar correctamente a esta sección del portal debe asegurarse que cuente con lo siguiente en su equipo:

1. Un explorador web:



Google Chrome



Mozilla Firefox



Safari



Opera



Internet Explorer

Nota: Preferentemente navegador Internet Explorer 10 en adelante.

2. Darle acceso en su firewall a la siguiente dirección www.datatur.beta.sectur.gob.mx y todo lo que dependa de ella (esto checarlo con su experto en sistemas para que lo asesore y realice la configuración correspondiente).

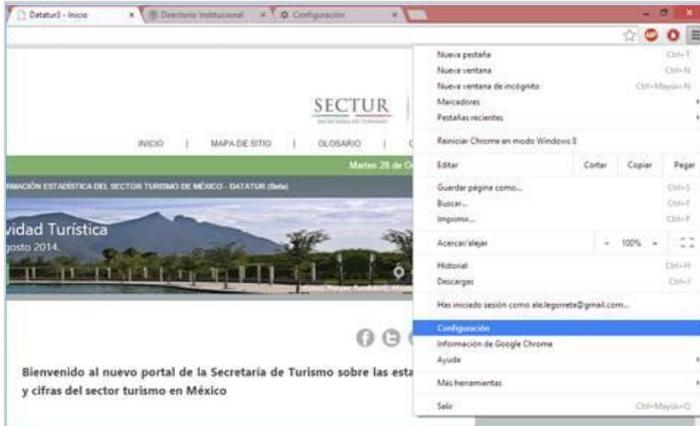
Otras soluciones

1. Borrar cookies del explorador

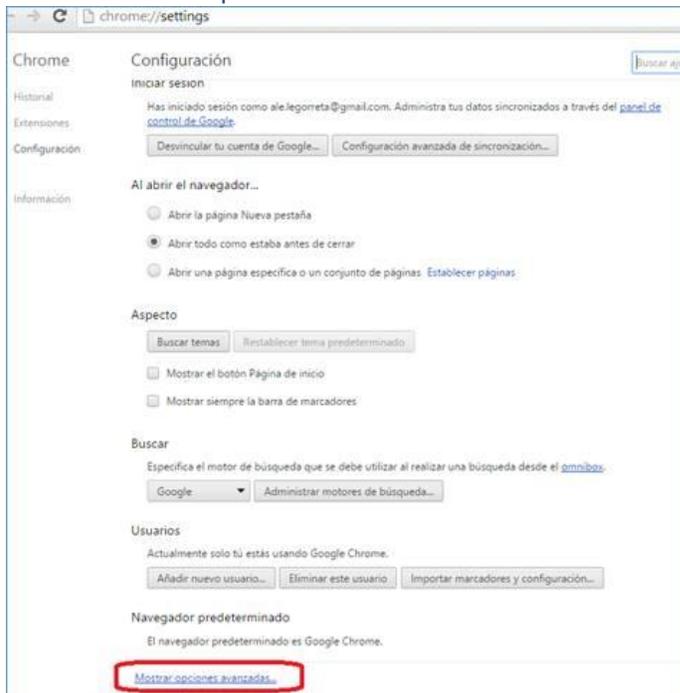
- Si aún no puede verlo correctamente, debe borrar las cookies de su explorador e intentarlo nuevamente.

Por ejemplo si está utilizando Google Chrome:

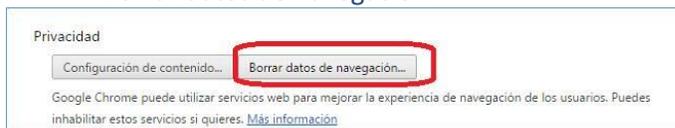
- Ir al menú / Configuración

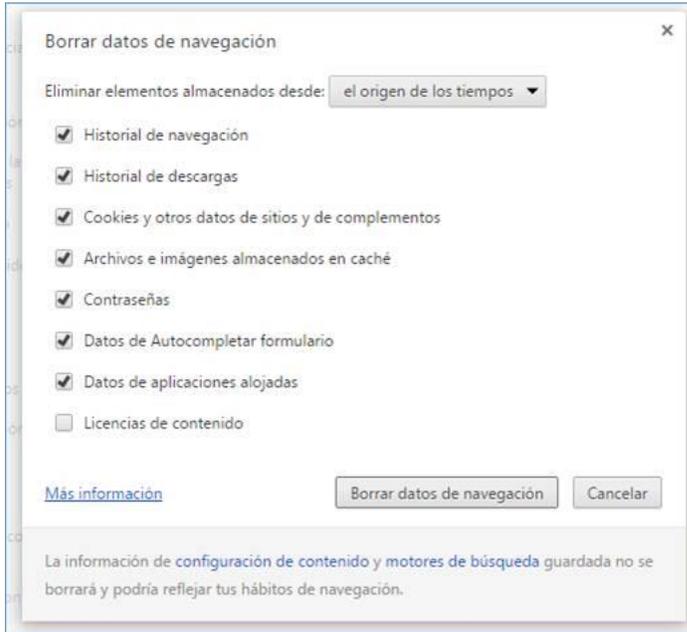


- Mostrar opciones avanzadas



- Borrar datos de navegación





- Con la configuración antes mencionada y este procedimiento ya debe poder ver perfectamente esta sección.

Para visualizar correctamente los reportes y la opción “CARGA DE INFORMACIÓN”

Para poder visualizar correctamente los reportes debes cerciorarte que tengas instalado:

- Silverlight (Windows, Mac)  Microsoft Silverlight

ó

- Moonlight (Linux).



Asesoría y soporte técnico

En caso de aun no poder ver correctamente dicha sección, contactar al soporte técnico del sistema:

LIC. ALEYSI LEGORRETA AVALOS

Jefa de Departamento de Información Básica

Correo: alegorretaa@sectur.gob.mx

Teléfono: (55) 3002 6300 Extensión: 1611

LIC. MOISES ORTÍZ LAZARO

Jefe de Departamento de Información Básica

Correo: mortizl@sectur.gob.mx

Teléfono: (55) 3002 6300 Extensión: 1601