

**BOLETÍN**

# **HECHOS Y TENDENCIAS DEL TURISMO**

**Número 19 Mayo de 2003**



**BOLETÍN HECHOS Y TENDENCIAS DEL TURISMO**

Es una publicación mensual editada por la Dirección General de Información y Análisis de la Secretaría de Turismo, que integra y difunde información relevante de la actividad turística en campos relacionados con el análisis actual y prospectivo del turismo. Número 19, Mayo de 2003, primera edición 22 pp.

**Consulta este documento en:**

[www.sectur.gob.mx](http://www.sectur.gob.mx)

[datatur.sectur.gob.mx](http://datatur.sectur.gob.mx)

Si requiere información adicional favor de dirigirse a:

**SECRETARÍA DE TURISMO**

Dirección General de Información y Análisis

Dirección de Análisis Prospectivo

Av. Presidente Masaryk N° 172, 2° Piso

Col. Chapultepec Morales C. P. 11580

México, D. F.

Teléfonos: 2581-6379, 2581-6300 Ext. 1603 y 1605

Fax: 5254-2771

E mail:

**José I. Casar Pérez**

[jcasar@sectur.gob.mx](mailto:jcasar@sectur.gob.mx)

**Sergio Molina Espinosa**

[smolina@sectur.gob.mx](mailto:smolina@sectur.gob.mx)

**Carolina Chávez Oropeza**

[cchavez@sectur.gob.mx](mailto:cchavez@sectur.gob.mx)

La reproducción parcial o total de la información contenida en esta publicación es permitida, citando la fuente.

<b>NUEVAS OFERTAS Y DESTINOS</b>	<b>3</b>
<b>TECNOLOGÍAS</b>	<b>6</b>
<b>MERCADOS</b>	<b>7</b>
<b>TENDENCIAS</b>	<b>14</b>

REPÚBLICA  
DOMINICANA

**Aumenta ocupación hotelera**

En el mes de abril de 2003, la ocupación hotelera en la República Dominicana aumentó un 12% en comparación al mismo mes del año anterior. El crecimiento en los primeros cuatro meses del año 2003 ha sido del 15.4 por ciento en relación a similar período del año anterior.

Los cálculos se refieren a 33,610 habitaciones distribuidas en todo el país.

Fuente: boletín-turístico.com

**Nuevo centro turístico en Dominicana**



La cantante colombiana Shakira y los dominicanos, Juan Luis Guerra y George Nader, se unieron en sociedad para construir un complejo turístico en la paradisíaca zona de Samaná.

El complejo de villas estará situado en la zona turística de Samaná, ubicado a 245 kilómetros de Santo Domingo, en el lugar conocido como Punta del Valle, abarcando 222 mil metros cuadrados de terreno y 500 mil metros de playa.

Nader adelantó que Ricky Martin y el guatemalteco Ricardo Arjona pudieran estar interesados en adquirir una de las villas, ya que han manifestado en varias ocasiones su deseo de tener una casa en República Dominicana, pero con la condición de la mayor privacidad posible.

La construcción incluirá villas, un estudio de grabación y un Spa, en un proyecto que recuerda los inicios de otros centros turísticos internacionales, como el caso de Acapulco, que aprovecharon la fama de artistas que adquirieron propiedades y se instalaron en ellos, hecho que les facilitó posicionarse en el mercado.

La inversión turística realizada por figuras del medio artístico ampliamente reconocidas en el plano internacional, proporciona a destinos prácticamente desconocidos, como en este caso, un gran prestigio.

Fuente: milenio.com

CUBA

**Cuba ampliará la circulación del euro a seis destinos turísticos**

Cuba ampliará la circulación del euro a seis destinos turísticos de la isla, en los que los turistas podrán pagar con la moneda europea todos los bienes y servicios hoteleros y extrahoteleros.

El euro comenzó a emplearse en la isla como moneda de contratación y pago en las transacciones comerciales con la Unión Europea desde el 1 de julio de 1999.

El balneario de **Varadero**, situado a unos 140 kilómetros de La Habana y por donde pasa el 40% de los turistas que llegan a Cuba, fue el primero de la isla donde empezó a circular la moneda única europea.



Después se extendió a **Jardín del Rey y Cayo Coco**, destinos preferenciales del turismo europeo que llega al archipiélago cubano.

A partir del 1 de junio próximo, la moneda única europea también circulará en los destinos turísticos del oriente cubano, situados en las provincias de **Holguín, Las Tunas y Camaguey**.

En Cuba son de uso corriente el peso cubano, el peso convertible, el dólar estadounidense y el euro. En el año 2002 visitaron la isla 1,686.716 turistas, en su mayoría procedentes en Canadá, Alemania, Italia y España.

Fuente :[elmundoviajes.com](http://elmundoviajes.com)

## MÉXICO

### Invertirá Grupo Accor 200 mdd en México

Para la firma francesa su prioridad en los próximos tres años es atraer una red de 15 hoteles que aporten algo nuevo a la industria de México

El presidente Vicente Fox recibió en Los Pinos a directivos del grupo empresarial francés Accor, quienes le informaron de su decisión de invertir en los próximos tres o cuatro años en 15 nuevos hoteles en México, con recursos superiores a 200 millones de dólares.

El fundador y copresidente del Comité de Vigilancia del grupo Accor, Gérard Péliçon, dijo que su prioridad en los próximos tres años es atraer una red relativamente significativa de unos 15 hoteles que aporten algo nuevo a la industria hotelera del país, sobre todo en lo que se refiere a calidad y precio.

En rueda de prensa en el salón Venustiano Carranza de la residencia oficial de Los Pinos, destacó el atractivo en que se ha convertido México para los inversionistas, al contar con una inflación controlada, tasas de interés razonables, estabilidad monetaria y económica mucho mejor que en otros países.

Acompañado de la Secretaria de Turismo, Leticia Navarro Ochoa, el representante del Grupo Accor indicó que dentro de la actividad turística, el grupo está muy implicado en el desarrollo sustentable, buscando siempre cumplir con la protección del medio ambiente y en eso han avanzado enormemente.

Por su parte la titular de la Sectur dijo que la inversión planteada por este grupo francés de 200 millones de dólares en 15 nuevos hoteles, es adicional a los 80 millones que se aplican en la construcción del hotel Sofitel en Cancún, en la zona de la Riviera Maya.

Anotó que Accor ha generado hasta el momento mil 100 empleos en cuatro hoteles que tiene en operación, dos en Monterrey y dos en la ciudad de México.



En otro orden, Navarro Ochoa informó que en el primer trimestre del año la “divisa turística” ha crecido casi 10 por ciento, con respecto al mismo trimestre del año pasado con resultado “mixtos” donde el crecimiento más importante se ha dado en el turismo al interior, que es el que pernocta más noches y genera una derrama mayor.

**Fuente:** [eluniversal.com](http://eluniversal.com)

## VENTAS EN LÍNEA

### Crece venta de viajes en línea en Estados Unidos

Paradójicamente, lo que no ha sido un buen año para la industria del turismo en general se ha traducido en una oportunidad para los portales de Internet de planificación y compra de viajes.

La incertidumbre de los estadounidenses sobre sus condiciones financieras personales –que dificulta su habilidad para planificar con suficiente tiempo de antelación- sería uno de los factores que ha incrementado la compra de viajes de última hora usando Internet.

El año pasado los estadounidenses gastaron 28 mil millones de dólares en viajes comprados en línea, y para este año se espera que el monto ascienda a 38.8 mil millones, según indicó Jeff Weibel, director regional de Travelocity.com en Orlando, Florida.

La debilidad reciente del turismo ha sido el motor impulsor de ofertas de viaje fabulosas que han hecho posible, por ejemplo, comprar un pasaje a Londres de ida y vuelta por sólo 300 dólares.

Pero en la medida que se acerca la temporada alta las ofertas de ensueño comienzan a desaparecer, por lo que conviene investigar las opciones disponibles con anticipación, especialmente cuando el viaje involucra pasajes aéreos.

Estos pasajes suelen aumentar hasta el doble de su precio cuando son comprados con menos de 15 días de antelación a la fecha del viaje.

Quienes tienen acceso a Internet pueden tomar ventaja del servicio que algunos tienen de avisar a los clientes cuando aparece una oferta especial para el destino o destinos deseados.

Una agencia de viajes también puede avisar a los interesados sobre paquetes especiales.

Sin embargo, cuando cuesta un poco más de trabajo investigar y pedir presupuestos a diferentes fuentes, la vía más económica para conseguir un buen paquete vacacional es la de “hágalo usted mismo”.

Conviene revisar todas las fuentes disponibles de anuncios de ofertas, como clasificados en periódicos y revistas, y en portales de Internet como expedia.com, STAtravel.com (especializados en viajes de bajo costo para estudiantes), travel.com, travel.yahoo.com, travelweb.com, bestfares.com, terra.com/turismo/, entre otros.

**Fuente:** TW Crossroads; terra.com.

## MUNDIAL

## El turismo y el golpe de la realidad

Los efectos de la guerra en Irak y de la neumonía asiática sobre el turismo mundial serán dos de las cuestiones a analizar en la tercera Cumbre Mundial de Turismo y Viajes, Organizada por el *World Travel & Tourism Council* (WTTC), que se celebrará entre el 15 y 16 de mayo en Vilamoura, al sur de Portugal.

Cómo abordar la incertidumbre coyuntural que afecta al sector, tanto en términos económicos, como de confianza personal o empresarial, la gestión calculada de riesgos, un mejor conocimiento de los hábitos de los consumidores y la detección de nuevas oportunidades de negocios, conforman el orden del día.

Este evento tiene lugar en momentos en que el sector turístico atraviesa uno de sus momentos más difíciles.

Las reservaciones de la aerolínea Cathay Pacific, de Hong Kong, por ejemplo, han caído un 75% respecto de las cifras del año pasado, debido a la epidemia del Síndrome Respiratorio Agudo y Severo (SARS).

Aunque ningún continente se ha escapado de la turbulencia económica que suponen estas amenazas mundiales, las regiones más afectadas han sido Asia y Medio Oriente.

La reunión tiene confirmada la asistencia de los presidentes o responsables de las mayores y más influyentes empresas, entre ellas las aerolíneas, de las mayores cadenas hoteleras, de las empresas de tarjetas de crédito y de los mayoristas de viajes, que analizarán la crisis y las perspectivas del sector.

El invitado de excepción de la reunión será el ex astronauta estadounidense Neil Armstrong, el primer hombre que pisó la luna en 1969 y que expondrá sus ideas sobre el turismo espacial.

El viernes 16 de mayo se aprobará la denominada “Declaración de Vilamoura” con recomendaciones para superar la crisis del sector, entregadas a gobiernos e instituciones en todo el mundo.

Entre los destacados participantes en esta reunión se encuentra la Secretaría de Turismo de México, Leticia Navarro Ochoa.

Fuente: BBC; 5Días.es

ESTADOS  
UNIDOS

## Crece la confianza del consumidor en Estados Unidos

La confianza del consumidor en Estados Unidos creció en abril, después de cuatro meses de caídas, cuando mejoró la percepción sobre la economía entre los estadounidenses después de la guerra contra Irak que duró sólo algunas semanas.

El índice de la confianza del consumidor bajó a 81 puntos en abril, respecto a la cifra preliminar de principios de abril (83.2)<sup>1</sup>, pero **subió fuertemente** (casi 20 puntos) desde los 61.4 registrados como lectura final para marzo, informó el Conference Board.

El índice de abril es el más alto desde noviembre de 2002, y el avance en un mes es el más fuerte desde marzo de 1991.

<sup>1</sup> Véase *Hechos y Tendencias del Turismo*, número 18, abril de 2003.

En 61.4 puntos, el índice de confianza había caído en marzo a su nivel más bajo desde octubre de 1993.

El hecho de que el conflicto bélico terminara rápidamente “ayudó a calmar las inquietudes de los consumidores en el corto plazo”, dijo Lynn Franco, directora de investigaciones sobre los consumidores del grupo de análisis del sector privado.

Los analistas siguen de cerca los datos de la confianza del consumidor y de las empresas para tener una idea de cómo evoluciona el consumo, que representa dos tercios de la demanda agregada de la mayor economía mundial.

Fuente: El Economista, Reforma.com

### El Índice del Sentimiento del Viajero bajó ligeramente en el segundo trimestre del año

La guerra en Irak tuvo un leve impacto en el sentimiento del viajero, ya que este indicador, elaborado por la Travel Industry Association of America, TIA, bajó sólo ligeramente en el segundo trimestre de 2003. El índice general se ubicó en 95.7 puntos, poco más bajo de los 97.1 puntos del primer trimestre. Los viajeros sienten que viajar es muy accesible ahora; sin embargo, ellos continúan preocupados respecto a tener el dinero suficiente para realizar un viaje, parece más un indicador de su inquietud sobre el estado de la economía.

Los consumidores también están muy preocupados respecto de tener tiempo disponible para viajar, lo cual explicaría el ligero descenso en el interés por realizar viajes de placer. La incertidumbre creada por esos factores está contribuyendo probablemente al actual retraso en los patrones de reservaciones que se han observado en la industria turística.

El interés general de los consumidores a realizar viajes de placer bajó ligeramente de 97.8 el trimestre anterior a 94.6 el presente. Sin embargo, este indicador se encuentra significativamente por arriba de los bajos niveles observados durante los cuatro trimestres de 2001 (80.3). La percepción del consumidor respecto de las posibilidades de realizar viajes de placer subió en 4.8 por ciento desde el pasado trimestre alcanzando un nivel de 117.6.

Fuente: Travel Industry Association of America, TIA.

### El 82 por ciento de los americanos planea viajar este verano

El fin de la guerra con Irak y el acercamiento de las vacaciones de verano se presentan como elementos esperanzadores para la industria turística, con la mayoría de los estadounidenses planeando hacer viajes en esa temporada.

La Asociación de la Industria de Viajes Americana (TIA, por sus siglas en inglés) dio a conocer que el 82 por ciento de los estadounidenses planea hacer por lo menos un viaje este verano.

Los viajes de placer crecerían en un 2.5% respecto a los del pasado verano, esto significa que se realizarían un estimado de 275.4 millones de viajes de 50 millas o más durante junio, julio y agosto de acuerdo con la TIA/AAA Summer Travel Forecast.

No obstante un número récord de viajeros se trasladará a lugares dentro del propio Estados Unidos o cercanos a su lugar de residencia, y viajará por carretera hacia sus destinos, indicó la organización.

Los estudios indican además que aunque los estadounidenses no piensan limitar en general sus viajes, están buscando modos de pasar las vacaciones más flexibles y costeables, lo que estaría en correspondencia con la situación económica en general.

**Fuente:** terra.com; TW Crossroads

### Liberación de viajes a Cuba

El representante Republicano Jeff Flake, del Estado de Arizona, presentó un proyecto de ley que permitiría los viajes sin restricciones entre Estados Unidos y Cuba. La iniciativa fue co-patrocinada por otros 54 miembros del Parlamento, y es similar al proyecto introducido al Senado por el Republicano Michael Enzi, de Wyoming.

Ambos proyectos están apoyados por ASTA, Americans For Humanitarian Trade with Cuba, The American Farm Bureau Federation, the Cuban Comite for Democracy y por USA Engage Coalition, la cual incluye más de 600 corporaciones estadounidenses.

**Fuente:** Travel Weekly

### Menor asistencia a los parques temáticos Disney

La división de Parques y Resorts de Walt Disney Co. registró unos ingresos de USD. \$1.5 billones en el primer trimestre de 2003, los principales "villanos" fueron la baja en la asistencia a los parques temáticos y el declive en la ocupación en el Walt Disney World Resort, informó la compañía.

Los elevados costos en Walt Disney World y en Disneyland Resort también impactaron el resultado final.



Además los ingresos operativos de los Parques y Resorts Disney disminuyeron en un 45% alcanzando los USD. \$155 millones.

La lentitud en la asistencia y los crecientes costos fueron parcialmente compensados por el creciente gasto de los asistentes a Walt Disney World, y el aumento de visitantes y de la ocupación hotelera en Disneyland, según la compañía.

El incremento en la asistencia a Disneyland refleja el continuo éxito del programa del Pasaporte Anual, así como la apertura de nuevas atracciones y actividades de entretenimiento en Disney's California Adventure.

Michael Eisner, alto funcionario de la compañía, resaltó el hecho de que el conflicto en Irak y el temor a nuevos atentados terroristas "tendrían claramente un impacto a corto plazo en algunos de sus negocios", sin embargo, añadió que Disney estará en una posición sólida cuando las condiciones mejoren.

**Fuente:** TW Crossroads

## CARIBE

**El número de visitantes en el Caribe se incrementó en el 2002**

Las llegadas de turistas por avión en el año 2002 a los destinos del Caribe descendieron un 2.5%, respecto de las cifras del 2001, mientras que las llegadas en crucero se incrementaron en un 10%, según las cifras recientemente publicadas por la Organización de Turismo del Caribe (CTO, por sus siglas en inglés).

El crecimiento de los visitantes en crucero fue mayor en las Bahamas, 9.8% llegando a los 2.8 millones; Belice, 5.6% a 319, 690; las Islas Caimán, 29.6% a 1.5 millones; Curacao, 6.1% a 318, 378; y St. Martín, 16.6% a 759,500.

Los destinos que contabilizaron mayor número de llegadas vía aérea fueron Barbados, subiendo 15.8% a 123,489 visitantes; Curacao, 21.9% a 38,947; República Dominicana, 3.8% a 710,971; Grenada, 13.3% a 36,508; St. Lucía, 3.1% a 94,044 visitantes, Jamaica creció un 1% a 924,322.

Los visitantes aumentaron incluso en Montserrat, Puerto Rico, Saba y St. Vincent & The Grenadines, pero las cifras de todo el año están aún incompletas.

El crecimiento estimado en la región fue más alto entre los meses de septiembre y diciembre de 2002, en relación al mismo período de 2001.

Sin embargo las cifras del primer trimestre de 2003 no están en la línea de la recuperación esperada, la cual fue prevista a finales de 2002, ya que han sido “descarriladas” por la guerra en Irak, la erosión de la confianza del consumidor y la economía, según precisó la CTO.

**Fuente:** TW Crossroads

## ARGENTINA

**Espectacular crecimiento del turismo en Argentina a la sombra de la crisis**

En mitad de la tormenta política, social y económica por la que atraviesa Argentina, el sector turístico del país vive uno de los mejores momentos de su historia, y es que la crisis ha convertido a Argentina en un destino a precios “de saldo” para los visitantes extranjeros.

La devaluación de la moneda a principios del año pasado ha tenido mucho que ver con esta racha feliz que vive el mundo del turismo. Desde que se acabó con la paridad del peso y el dólar, la moneda argentina ha perdido un 70% de su valor, lo que ha convertido a Argentina en un país mucho más barato para los turistas extranjeros.

El gobierno argentino espera en este año que 30 millones de turistas recorran el país. Los turistas extranjeros provienen de Estados Unidos, México, Canadá, España, Australia, Alemania, Japón, Suecia, Colombia y del vecino Brasil. También visitan Argentina turistas de la región, para quienes antes era prácticamente imposible viajar por el país, puesto que durante 10 años rigió la convertibilidad monetaria que fijaba el dólar y el peso en una relación de uno a uno.

**Fuente:** [inicia.es](http://inicia.es)

## ESPAÑA

**Alemanes y británicos a la cabeza en pernoctaciones**

Los dos principales mercados emisores, Reino Unido y Alemania, acumularon más del 61% del total de las pernoctaciones de no residentes en apartamentos turísticos españoles y aunque las pernoctaciones de los alemanes continuaron descendiendo (un 6.3%), las de los británicos aumentaron más de un 1% respecto a marzo de 2002.

Tras ellos, los extranjeros que más se alojaron en España fueron suecos, viajeros procedentes de los Países Bajos y noruegos que, en total, acapararon un 20% de las pernoctaciones en apartamentos españoles.

El destino preferido de estos viajeros no residentes siguió siendo Canarias, con más de cuatro millones de pernoctaciones, eso sí, un 7.9% menos que en marzo de 2002, Reino Unido y Alemania fueron los principales mercados emisores de estas islas.

En concreto, las pernoctaciones de los británicos se concentraron fundamentalmente en la isla de Lanzarote, Fuerteventura y Sur de Tenerife, mientras que las de los alemanes fueron en Gran Canaria, La Gomera, La Palma y el Hierro.

Fuente: [elmundoviajes.com](http://elmundoviajes.com)

SECTOR  
CRUCERISTA**Princess Cruises canceló itinerarios en Asia**

Princess Cruises canceló sus itinerarios del Star Princess en Asia para el otoño de 2003 debido a la ausencia de la demanda provocada por el SARS. La nave fue reasignada a itinerarios de viajes redondos por la Riviera Mexicana saliendo de Los Ángeles. Sin embargo, el Princess iniciará su retorno a Asia en el año 2004; la línea de cruceros publicó su catálogo de cruceros "exóticos" a principios de mayo.

Fuente: Travel Weekly's Cruise E-letter

SECTOR  
AERONÁUTICO**US Airways comprará aviones a Embraer**

La aerolínea estadounidense US Airways firmó acuerdos para adquirir al menos 170 aviones pequeños de pasajeros de los fabricantes Embraer, de Brasil, y Bombardier, de Canadá.

El acuerdo incluye 4,500 millones de dólares en pedidos para 85 aviones de Embraer y 85 de Bombardier.

Los aviones regionales son un componente crucial de los planes de reestructuración de US Airways, reemplazando a los impopulares aviones de hélice en rutas cortas.

US Airways informó que las nuevas aeronaves le permitirán generar más ganancias y competir en rutas cortas y medias.

Bombardier anunció que el acuerdo incluye 60 pedidos de aviones con 50 asientos, y 25 pedidos de aviones con 75 asientos. La entrega comenzará en el cuarto trimestre del 2003 y finalizará hasta el segundo trimestre del 2005.

Fuente: El Economista

### Lan Chile ganó USD. \$21.6 millones durante el primer trimestre de 2003

Un total de 21.6 millones de dólares ganó durante el primer trimestre de 2003 la empresa LanChile, lo que implica un aumento de 26.3 por ciento con respecto a igual período del año pasado, que fue de 17.1 millones de dólares.

Este resultado –según la compañía – se produjo a pesar del impacto que tuvieron el considerable aumento en el precio de los combustibles, los efectos de la guerra en Irak, y la importante caída registrada en el tráfico nacional de pasajeros.

Fuente: emol.com

### Vuelos económicos inciden en oferta estacional

Estas son las conclusiones del Estudio KPGM sobre las aerolíneas económicas: **“No-frills airlines – what’s in it for hotels”** efectuado por el equipo europeo de esta empresa de consultoría.

- Las compañías aéreas europeas de bajo costo han aumentado su cifra de pasajeros en un 45 por ciento medio anual y se espera que continúen creciendo en 20 y un 30 por ciento.
- En el futuro podrían darse procesos de consolidación entre estas compañías.
- Los hoteleros ven los nuevos destinos generados por la demanda de vuelos económicos como una inversión de riesgo.
- Los vuelos baratos han cambiado los patrones de la demanda vacacional de destinos tradicionalmente estivales.
- Las aerolíneas de bajo costo han actuado como catalizadoras del auge de mercados inmobiliarios de “segunda vivienda” o multipropiedad.
- El 90 por ciento de sus reservas se realizan a través de Internet.

Todo esto afecta a la temporalidad de la oferta hotelera vacacional, ofreciendo abrirse a mercados más sensibles al precio, mercados mucho más amplios.

Fuente: boletínturístico.com

### British Airways planea reanudar sus vuelos a Bagdad

La compañía aérea British Airways pretende retomar sus vuelos desde Londres a Bagdad, suspendidos en 1990, en el momento en que la situación en la capital iraquí vuelva a la normalidad. “Disponemos de los derechos para volar a Irak y ahora estamos esperando a que el Gobierno británico nos confirme que es seguro volver”, aseguró Eddington, consejero delegado de British Airways, añadiendo que la compañía contempla operar tres vuelos semanales con un Boeing 767. British Airways y su predecesora BOAC han operado en Bagdad durante décadas. Los vuelos fueron suspendidos durante la guerra entre Irak e Irán y fueron reanudados posteriormente entre noviembre de 1988 y febrero de 1990.

Fuente: inicia.es

### EasyJet unirá diariamente Barcelona y París desde 25 euros

La compañía aérea europea de bajo costo EasyJet unirá Barcelona con el aeropuerto de París-Orly a partir del 15 de julio con una frecuencia de vuelos diaria a partir de 25 euros por trayecto, tasas no incluidas, informó la aerolínea.

Con ésta, son ya diez las rutas que la aerolínea ofrece desde Barcelona, siendo la ciudad de la península que ofrece más destinos y más frecuencias, 19 diarias.

Además, en estos años EasyJet se ha convertido en la cuarta aerolínea, la primera extranjera en el aeropuerto de El Prat por número de pasajeros transportados – cerca de 1.3 millones en 2002 – y unas previsiones de 1.5 millones para 2003. Así, un 50% de los pasajeros entre Barcelona y el Reino Unido viaja con EasyJet, según datos de Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (Aena).

Fuente: [elmundoviajes.com](http://elmundoviajes.com)

### United Airlines reinicia vuelos

A partir del mes de junio, United Airlines reiniciará unos cien vuelos interrumpidos durante la guerra en Irak. La iniciativa hará que la oferta de vuelos nacionales e internacionales de la compañía crezca un 10.4 por ciento en comparación a la oferta de mayo.

Fuente: [eleconomista.com](http://eleconomista.com)

### Suspensión de viajes a Kenia

La Asociación Británica de Agencias de Viajes fue notificada por el Ministerio Transportes que a partir del 15 de mayo, el Reino Unido suspenderá – hasta nuevo aviso - todos los vuelos hacia y desde Kenia, como resultado de “una amenaza terrorista inminente” contra los intereses de la aviación civil británica.

Fuente: [elmundo.es](http://elmundo.es)

## BRASIL

### El turismo extranjero en Brasil cayó un 20% en 2002

El turismo extranjero en Brasil cayó un 20% en 2002, año en el que el país sudamericano esperaba un aumento del flujo de visitantes del exterior, según datos de la agencia de turismo Embratur. La caída del número de turistas extranjeros sorprendió a las autoridades, que esperaban que 2002 fuera un mejor año para el sector por la expectativa de que, tras los atentados terroristas del 11 de septiembre de 2001 en Estados Unidos, los viajeros procurarían destinos “seguros” y alejados de los centros de conflicto mundial como Brasil. También se esperaba que la fuerte devaluación de la moneda brasileña haría más atractivo el país para los extranjeros.

Entre las causas para la disminución del turismo externo los expertos han señalado los servicios deficientes en algunas regiones del país, la suciedad en las grandes ciudades, la falta de información y la violencia en centros urbanos como Río de Janeiro, la ciudad más visitada del país. Otro factor que incide en el movimiento del sector es el hecho de que Brasil, pese a que es un país con abundante oferta turística, no tiene características que lo conviertan en un escenario único a nivel mundial.

Fuente: [inicia.es](http://inicia.es)

## JAPÓN

## Japón busca la fórmula mágica del turismo Español

“Japón quiere aprender las políticas que tiene en marcha el Gobierno español para doblar en número de turistas que viene a este país antes de 2010”, afirmó Koizumi, Primer Ministro japonés en una reunión con periodistas extranjeros, quien se admiró de que España sea elegida por millones de turistas cada año.

Koizumi señaló que Japón compartía ahora un interés común con España por el turismo, gracias al nuevo plan que su Administración ha adoptado este año para hacer de esa industria una de las llaves para fortalecer la economía, en crisis desde hace una década como consecuencia de la especulación incontrolada bursátil e inmobiliaria de finales de los ochenta, conocida como la “burbuja económica”.

El gobierno de Koizumi se ha propuesto que de aquí a siete años visiten Japón **diez millones de turistas**, frente a los escasos 4.7 millones de extranjeros, incluidos hombres de negocios, que llegan al archipiélago en la actualidad.

El programa de Koizumi se hizo eco de un estudio de la patronal Keidanren, que califica al turismo como una de las industrias en crecimiento en el siglo XXI, capaz de impulsar la economía y crear empleo.

Fuente: [elmundoviajes.com](http://elmundoviajes.com)

## ESPAÑA

## Masificación, primer motivo de queja de los turistas

La masificación y los problemas que de ella se derivan son motivos de queja de los visitantes a la Costa del Sol. El estudio que todos los años realiza la empresa pública Sopde para el Patronato bajo el nombre de Observatorio Turístico, revela que los problemas derivados del exceso de construcción y de la concentración de visitantes se han convertido en lo primero que mencionan los turistas que no les ha gustado de sus vacaciones.



Alrededor del 7 por ciento de los encuestados citan este problema frente a un 42 por ciento que no encuentran motivos para queja.

El Observatorio Turístico 2002 da cuenta de una tendencia peligrosa en la misma dirección: la oferta de alojamientos crece a un ritmo mayor que la demanda. El año pasado llegaron a la Costa del Sol 8,312,000 turistas, una cifra prácticamente idéntica al 2001. La oferta de alojamiento en la Costa del Sol se disparó en 2002 con 7,023 nuevas plazas (4,068 de ellas hoteleras), un aumento del 6 por ciento.

El mayor crecimiento de la planta hotelera en la Costa del Sol se produjo el año pasado en los hoteles de cuatro estrellas, donde se aumentó la capacidad en más de 4,000 plazas. Los cuatro estrellas supusieron un tercio de los nuevos establecimientos y la mitad de las nuevas plazas creadas el año pasado.

Fuente: [boletinturístico.com](http://boletinturístico.com)

## SARS Y TURISMO

Al parecer, la epidemia de la neumonía atípica, o neumonía asiática (conocida con el nombre de SARS, Síndrome Respiratorio Agudo y Severo), se inició en la provincia China de Guandong, desde donde fue transportado por un médico que se alojó en el hotel Metropole de Hong Kong, lugar en el cual infectó a otras 12 personas.

A mediados de marzo de este año, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó una alerta advirtiendo del brote de un tipo de neumonía que resultaba muy contagiosa, y que se estaba expandiendo rápidamente. Así, se comenzaron a presentar casos en Hanoi capital de Vietnam, Taiwán, Singapur, Tailandia, Toronto; Canadá, Indonesia, Filipinas y en Pekín, China, y Mongolia Interior.

Según expertos del Instituto Louis Pasteur, el coronavirus de la neumonía atípica podría aumentar su capacidad de contagio en la medida en que vaya encontrando mecanismos más adecuados para transmitirse.

Todavía se desconocen todas las posibilidades de transmisión y entre los virólogos existe la duda si la enfermedad se convertirá en endémica en las zonas más afectadas, que se restringirá a brotes esporádicos o alcanzará proporciones pandémicas como el sida.

### Efectos en China

A finales del mes de abril, en China se suscitó pánico entre la población de Pekín ante el avance de la enfermedad. Miles de personas fueron puestas en cuarentena tras haber estado en contacto con enfermos, se limitó la movilidad de la población al establecerse estrictos controles en carreteras, y se prohibió la salida de la capital durante las festividades del 1 de mayo.

El Hospital de Ditan y el de la Universidad Popular fueron declarados en cuarentena, y la Biblioteca Nacional y diversos centros públicos fueron cerrados, entre los que cabe señalar bares de karaoke, cibercafés, centros de videojuegos, cines y teatros, parques de atracciones. También se suspendieron las bodas como una medida para evitar aglomeraciones que faciliten el contagio. Las calles se vieron desiertas y los centros comerciales sin la afluencia de otros tiempos.

Llegó un momento en que aumentaron los rumores sobre una posible declaración de ley marcial en la ciudad, hecho que creó zozobra entre sus habitantes, al tiempo que impulsó a un gran número de ciudadanos a efectuar compras para acaparar alimentos.

Sin embargo las autoridades de la OMS estiman que la epidemia se extenderá, tarde o temprano, a todas las provincias del país y a las zonas rurales, donde los recursos sanitarios tienden a ser insuficientes.

El mayor peligro en torno al Síndrome se relaciona con la falta de un tratamiento y debido a la velocidad de su propagación en virtud de la existencia del transporte aéreo.

A partir del día 10 de mayo, el número de infectados fue de menos de 100 personas en China, lo cual estaría indicando una caída del índice de contagios en el país. No obstante lo anterior, los expertos de la OMS no cuentan todavía con información sólida que les permita asegurar que la epidemia está cediendo en el país, especialmente en su capital.

En paralelo a este probable progreso, la Corte Suprema de China recordó de las sanciones contra aquellas personas que no respeten la cuarentena.

Señaló que cualquier persona que propague intencionalmente un patógeno infeccioso que cause la muerte o daño severo en otra persona, va a enfrentar desde penas de 3 años de cárcel hasta la aplicación de la pena capital.

### **Impactos en Hong Kong, Singapur y Taiwán**

Por su parte en la región especial administrativa de Hong Kong la actividad económica disminuyó ostensiblemente. El Jefe del Ejecutivo señaló que la lucha contra el SARS se constituía en la principal prioridad del Gobierno, anunciando medias sanitarias severas y cuarentenas estrictas.

Los viajes a Hong Kong disminuyeron, lo cual trajo consigo el cierre de centros de entretenimiento y de servicios, y en general, la actividad turística decayó de manera dramática.

En Singapur, en donde se observaron casos fatales y un número importante de contagios, el Gobierno extremó las medidas de control en pasos fronterizos, clínicas y centros de cuarentena. La percepción de las autoridades era que el país comenzaba a enfrentar un serio peligro.

Singapore Airlines empezará a distribuir mascarillas y termómetros de un solo uso entre sus pasajeros con destino u originados en las zonas afectadas por la neumonía. También solicitará a sus pasajeros que llenen una ficha con sus datos, con la finalidad de poder ser contactados en caso de haberse expuesto al virus.

En Taiwán, el 16 de mayo se anunció la renuncia del ministro de Salud – tres semanas después de la renuncia de su similar de China – debido al crecimiento alarmante de la epidemia en el país. Taiwán es el tercer país con más casos de personas infectadas.

El ejército ha tenido que intervenir en las tareas de desinfección en la ciudad de Taipei, la más golpeada en el país, en donde se ven casi vacíos los restaurantes, las tiendas y el aeropuerto.

### **La situación en Toronto, Canadá, y en los Estados Unidos**

En tanto en esta ciudad canadiense se puso en situación de cuarentena a miles de personas, impulsando las autoridades una campaña de información para tranquilizar a los habitantes. Como parte de las medidas cautelares asumidas por las autoridades, fueron puestos en cuarentena dos hospitales: el Scarborough Grace y el York Central.

La ciudad de Toronto fue considerada como un destino no adecuado para viajar, pero posteriormente las autoridades de la OMS decidieron eliminar la restricción de viajar a ella.

En los Estados Unidos se habían reportado 65 casos probables y 255 sospechosos, hasta la primera semana de mayo. Empero, las autoridades del Centro de Control y Prevención de Enfermedades señalaron que los esfuerzos por detener la epidemia en el país eran exitosos.

### **Casos en Europa**

En el viejo continente los países más afectados han resultado España e Italia.

Los controles en España han aumentado y en Italia el Ministerio de Sanidad ha llegado a declarar que existe la posibilidad de reducir y cancelar vuelos procedentes de China.

El día 8 de mayo se anunció en Italia que el país suspendió el tratado de Schengen para la libre circulación de personas dentro de Europa, con la finalidad de mejorar los controles de pasajeros que proceden de las regiones afectadas por la neumonía. El tratado de Shengen está firmado por 13 de los 15 países de la Unión Europea.

En total se han reportado más de 30 casos sospechosos en Alemania, España, Francia, Italia, Polonia, Reino Unido y Suecia, sin que hubiera algún muerto hasta el momento.

### Medidas preventivas en Rusia

Mientras las autoridades de Rusia establecieron el cierre de la frontera del país con China, en la región de Amur, no descartaron la posibilidad de cerrar totalmente las fronteras con China.

La medida afecta por ahora el desplazamiento en una extensión de casi 1,000 kilómetros, de los 3,645 kilómetros de frontera entre ambos países. Como parte del paquete de medidas de contención de la enfermedad, Rusia también anunció el cierre de 31 de los 52 pasos fronterizos que mantiene con China.

El 8 de mayo el Ministerio de Transporte de Rusia suspendió la venta y reservación de boletos aéreos para todos los vuelos regulares a China, incluyendo Taiwán y Hong Kong.

Las autoridades sanitarias del país consideran alto el riesgo de llegadas del virus de la neumonía atípica a Moscú. Se ha reconocido que ya podría haber casos de enfermos en la capital.

Enseguida se incluye un listado de países que han reconocido casos de SARS. El listado y el número de casos varía cotidianamente, es decir, día con día se reportan nuevos casos y enfermos recuperados.

### Países en los que se han detectado casos de SARS

Casos reportados al 16 de mayo de 2003

País	Número de casos	País	Número de casos
Australia	6	Malasia	7
Brasil	2	Mongolia	9
Bulgaria	1	Nueva Zelanda	1
Canadá	140	Filipinas	12
China	5191	Irlanda	1
China Hong Kong	1706	Corea	3
China, Macao	1	Rumania	1
China, Taiwán	274	Singapur	205
Colombia	1	Sudáfrica	1
Finlandia	1	España	1
Francia	7	Suecia	3
Alemania	9	Suiza	1
India	3	Tailandia	8
Indonesia	2	Reino Unido	4
Italia	9	Estados Unidos	65
Kuwait	1	Vietnam	63

Fuente: Organización Mundial de la Salud

El total de casos observados al 16 de mayo de 2003, sumaba 7,739.

### Las recomendaciones de la OMS

Ante la dimensión que ha ido adquiriendo la situación, las autoridades del organismo han emitido mensajes orientados a comunicar que se evite viajar a las principales zonas afectadas, si no es estrictamente necesario.

Asimismo, dada la rapidez con que se propaga el virus, la OMS ha dictado una serie de medidas para proteger al personal hospitalario y a la población en general, advirtiendo de la necesidad de desinfectar amplias áreas y de utilizar mascarillas y guantes, incluso cuando se utilizan sistemas de transporte público.

En los aeropuertos de diferentes países se han implementado sistemas de prevención, los que comprenden desde iniciativas de información hasta revisiones médicas y aplicaciones de cuestionarios a pasajeros provenientes de países asiáticos.

Se busca detectar en ellos estados febriles altos (38° o más) tos, disnea o dificultades respiratorias, para que en caso de identificarse pasajeros con problemas asociados al SARS, realizarle una revisión clínica más profunda y derivarlo hacia los servicios de atención asistencial.

Una de las medidas que tendrá más impacto en el turismo tiene que ver con la recomendación de viajar a ciertos destinos. A finales del mes de abril la OMS recomendó no viajar a la ciudad de Toronto. El 30 de abril del mismo mes el organismo anuló su recomendación tomando en cuenta que no se había producido ningún contagio en la ciudad, en los 20 días previos.

Empero, la recomendación de no viajar a Pekín y a las provincias chinas de Shan Xi y Guandong, y a Hong Kong, se mantuvieron.

### Áreas a las cuales los viajeros deben considerar posponer viajes no esenciales

13 de mayo de 2003

País	Área
China	<b>Pekín</b>
China	<b>Guandong</b>
China	<b>Región Administrativa Especial de Hong Kong</b>
China	<b>Mongolia Interior</b>
China	<b>Shanxi</b>
China	<b>Tianjin</b>
Taiwán	<b>Taipei</b>

Fuente: Organización Mundial de la Salud

### La situación y las previsiones económicas

Por su parte el Banco Mundial estimó que la neumonía atípica ralentizará el crecimiento de las economías asiáticas en un nivel de 5 por ciento, durante el año 2003.

Los países que más resentirán esta situación serán China y Hong Kong, que observarán crecimientos de 7.2 y de 2 por ciento respectivamente, en circunstancias de que en el 2002 crecieron un 8 y un 2.3 por ciento, respectivamente.

Según el Banco, el sector de los servicios, específicamente el turismo, los transportes y el comercio al detalle, serán los que se verán comparativamente más perjudicados.

Desde finales de febrero del año en curso el PIB turístico de la zona ha caído cerca del 10 por ciento. Las aerolíneas, que ya estaban experimentando una situación crítica, fueron las que más impactos negativos han acusado.

Estimaciones señalan que se habían cancelado reservaciones de 200 mil plazas hoteleras en Hong Kong, para los siguientes meses.

En Singapur la actividad turística bajó un 60 por ciento en la primera quincena de abril, razón por la cual el Gobierno diseñó un paquete de ayudas económicas de 130 millones de dólares para apoyar al sector turístico.

En Taiwán las expectativas de crecimiento económico se recortaron a 2.9 por ciento para este año, de un nivel previo de 3.7 por ciento. Sin embargo se estima que si el SARS se presenta hasta fin de año, habría que descontar otro punto porcentual al crecimiento económico.

El Vicepresidente del Banco Mundial para Asia Oriental y Pacífico calculó que las pérdidas económicas en la región, debido al SARS, habían alcanzado los 10,600 millones de dólares hacia finales de abril.

En los Estados Unidos la Reserva Federal había dado a conocer un informe en el que se señalaba que la economía había comenzado a resentir los efectos de la crisis en Asia. El sector turístico podría ver perder empleos.

El Fondo Monetario Internacional (FMI) señaló, sin embargo, que la neumonía atípica tendrá un impacto limitado en la economía del mundo dada la fortaleza que muestra la región asiática. Reconoce que la extensión y la duración de la epidemia serán factores claves para establecer el impacto del SARS.

### **El impacto en el empleo**

De acuerdo con los resultados de un estudio dado a conocer en Ginebra, Suiza, el 14 de mayo, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la neumonía asiática, la crisis económica y las acciones terroristas consumadas desde finales del año 2001, habrían generado una pérdida de 11.5 millones de empleos en el sector turístico mundial.

El estudio establece que en los países en los cuales se concentra la epidemia (Hong Kong, Singapur, Taiwán y Vietnam; sin considerar a China) podrían perderse más de un 30 por ciento de los empleos en el sector, y hasta un 15 por ciento en los países vecinos.

En el resto del mundo la OIT estima una pérdida de 5 por ciento de los empleos.

Según la OIT los puestos de trabajo más amenazados en el turismo son los de menor cualificación.

### La perspectiva y los esfuerzos de la Organización Mundial del Turismo (OMT)

La OMT señaló, en la primera semana de mayo, que se había desatado una reacción exagerada en torno a la extensión del SARS.

En algunos países, según el organismo, se manifestaba una *paranoia*, lo cual ha estado generando impactos negativos mayores a los derivados por atentados terroristas, como en el caso de Bali. Las líneas aéreas estaban, por su parte, resintiendo efectos más catastróficos que los resultantes de la guerra en Irak.

La Secretaría General ha enviado a los Estados Miembros del organismo una encuesta para evaluar los efectos del SARS en el sector turístico para, a partir de su conocimiento, emprender iniciativas orientadas a hacerle frente a la epidemia. En tanto ello ocurre, la OMT en coordinación con la OMS está informando sobre medidas para evitar la propagación de la infección.

El cuestionario distribuido por la OMT busca generar información para preparar un debate sobre la magnitud y las consecuencias del SARS en el turismo.

Los aspectos sobre los cuales se busca información son los siguientes:

- número de casos notificados de SARS, estableciendo el número de decesos y de personas recuperadas de la enfermedad;
- lugares donde se produjeron los casos;
- variaciones en los movimientos turísticos de internación atribuidos al SARS; comparando el período entre enero y abril de 2002/2003, e identificando las regiones más afectadas, los productos y segmentos que resintieron impactos;
- variaciones en los movimientos del turismo emisor atribuidos al SARS; comparando el período entre enero y abril de 2002/2003, identificando las regiones más afectadas, los productos y segmentos que resintieron impactos;
- variaciones en los movimientos de turismo interno atribuidos al SARS; comparando el período entre enero y abril de 2002/2003 e identificando las regiones más afectadas, los productos y segmentos que resintieron impactos;

El cuestionario también incluye un apartado que se relaciona con las medidas adoptadas para combatir el SARS. En éste se pregunta si:

- se han creado grupos de coordinación;
- se ha puesto en marcha un servicio nacional permanente de seguridad;
- se cuenta con algún programa implementado por las Administraciones Nacionales de Turismo o bien por las Organizaciones Nacionales de Turismo;
- por el Departamento de Salud;
- por las compañías aéreas;
- o bien por las asociaciones profesionales de turismo, entre otras.

Además la OMT solicita a los Estados Miembros, en la encuesta, si:

- se hacen llegar advertencias a los viajeros;

- se llevan a cabo procedimientos recomendados por la OMS en las terminales de los aeropuertos y en otras terminales;
- se llevan a cabo conferencias de prensa que contribuyan a informar sobre la situación;
- o bien si se han llegado a anular vuelos y viajes a las regiones afectadas con casos de SARS.

Por último la encuesta incluye un tema abierto sobre las lecciones que se han aprendido al tratar el caso del SARS en el país.

Durante el año 2002 la región Asia Oriental y el Pacífico observó la llegada de 130.6 millones de turistas internacionales, un 7.9 por ciento más que en 2001. La subregión de Asia del Nordeste – donde se ubican China y Hong Kong - mostró un crecimiento aún mayor: 11.9 por ciento, para recibir un total de 73.4 millones de turistas internacionales.

Las previsiones de la OMT para este año estimaban que la región crecería cerca de un 8 por ciento en las llegadas de turistas internacionales, cifra que parece alejarse frente a las consecuencias que está desatando la epidemia del SARS en la zona.

Si, como estiman algunos expertos de la OMS, la epidemia tiene una duración de entre cuatro meses y cuatro meses y medio, el número de casos en la región estaría descendiendo de manera determinante hacia mediados del mes de mayo, o a finales del mismo mes, lo cual podría empujar nuevamente a China y a Hong Kong, y al conjunto de los países de la región Asia y el Pacífico, a situarse en los mercados turísticos internacionales.

En tanto ello no ocurra, podrían verse beneficiadas otras regiones y subregiones, especialmente de las Américas, y en particular ciertos destinos de América Central y Sudamérica.

De cualquier modo es posible que se manifieste un escenario pesimista, esto es que el turismo mundial pierda cierto volumen de llegadas de turistas internacionales durante el año 2003, especialmente si el SARS no se logra controlar.

**Fuentes:**

- [abc.es](http://abc.es);
- [clarin.com](http://clarin.com);
- [emol.com](http://emol.com);
- [el-mundo.es](http://el-mundo.es);
- [reforma.com](http://reforma.com);
- [milenio.com](http://milenio.com);
- Organización Mundial del Turismo;
- Organización Mundial de la Salud.

## DIRECTORIO

***Lic. Bertha Leticia Navarro Ochoa***

Secretaria de Turismo

***Eduardo Barroso Alarcón***

Subsecretario de Operación Turística

***Lic. Francisco Madrid Flores***

Subsecretario de Planeación Turística

***Lic. Mario Palma Rojo***

Subsecretario de Innovación y Calidad

***José I. Casar Pérez***

Director General de Información y Análisis

***Sergio Molina Espinosa***

Director de Análisis Prospectivo

***Carolina Chávez Oropeza***

Jefe del Departamento de Análisis Prospectivo

## CONSEJO EDITORIAL

***José I. Casar Pérez***

Director General de Información y Análisis

***Sergio Molina Espinosa***

Director de Análisis Prospectivo

***Carolina Chávez Oropeza***

Jefe del Departamento de Análisis Prospectivo